



## Preguntas Frecuentes (FAQs)

### INFORMACIÓN GENERAL DE LA OFICINA:

1. ¿Cuál es el horario de la clínica? Nuestra clínica está abierta de 8:00 am a 5:00 pm, de lunes a viernes. Sin embargo, algunos clínicos pueden ofrecer servicios en las tardes y los fines de semana. La clínica cierra de 12:00 pm a 1:00 pm para el almuerzo.
2. ¿Dónde está ubicada la clínica? Nuestra clínica está convenientemente ubicada en la carretera 192 en Saint Cloud. Nuestra dirección es 2521 13th Street, Suite F, Saint Cloud, Florida, 34769.
3. ¿Cómo puedo llegar a la clínica? Se puede llegar a la clínica en vehículo, y hay estacionamiento disponible. Si utiliza el transporte público, visite <https://www.golynx.com/maps-schedules/routes-schedules.shtml> para obtener información sobre las rutas.
4. ¿Qué puedo esperar a mi llegada? Una vez que llegue a la clínica, regístrese en la recepción.
5. ¿Alguna información adicional sobre accesibilidad? El estacionamiento tiene espacios de estacionamiento accesibles, la entrada del edificio tiene rampas y la oficina tiene un baño accesible para discapacitados.

### PROCESO DE ADMISIÓN:

1. ¿Cuál es el primer paso para obtener servicios en la oficina? Puede completar los documentos de registro accediendo a nuestra página web en [www.primarypsychology.com](http://www.primarypsychology.com) y haciendo clic en el "Registration for New Patient Link" en la página principal o ir a <https://ppcf.insynchs.com/PatientRegistration/APIPatientRegistration?practiceID=v90n4IZfFGm2f9XLoBqmMg==>
2. ¿Cuánto tiempo puedo esperar después de comunicarme? Una vez que complete los documentos de registro, se verificará y el personal de la oficina se comunicará con usted dentro de 72 horas.
3. ¿Qué necesito llevar conmigo a la primera cita? Necesitará su tarjeta de identificación, tarjeta de seguro médico y una tarjeta de crédito para mantenerla en su expediente.

### SERVICIOS DE MATCH:

1. ¿Qué es MATCH? MATCH es el Enfoque Modular de Terapia para Niños con problemas de Ansiedad, Depresión, Trauma, o Conducta. Este es un programa de terapia basado en evidencia dirigido a adiestrar a los padres y los niños en el manejo de estados de ánimo depresivos, ansiedad, trauma y/o dificultades en el comportamiento. Se trabaja a nivel de módulos los cuales ofrecen estrategias específicas con aplicabilidad en diferentes contextos, incluyendo en el hogar y la escuela.
2. ¿Qué quiere decir intervención basada en la evidencia? La terapia basada en la evidencia es un conjunto de intervenciones terapéuticas probadas por la investigación que han demostrado reducir los síntomas y mejorar la calidad de vida. Para proporcionar eficazmente estos tipos de terapia, los terapeutas deben obtener una formación especializada avanzada bajo una estrecha supervisión. Hay muchos tipos de tratamientos basados en la evidencia, aun así, los elementos comunes incluyen comenzar con una



evaluación inicial exhaustiva, la enseñanza de habilidades específicas, ejercicios adaptados fuera de la sesión, y el seguimiento de los resultados del cliente. Las terapias basadas en la evidencia suelen tener objetivos claros, un calendario para el tratamiento y el objetivo final de permitir que el cliente prospere sin necesidad de apoyo terapéutico a largo plazo.

3. ¿Para quién es más adecuada esta intervención y qué síntomas aborda? MATCH tiene como objetivo abordar los síntomas de depresión, ansiedad, trauma y trastornos del comportamiento en niños de seis a diecisiete años.
4. ¿Cuándo esta intervención no es una buena opción? Esta intervención no es adecuada para niños con discapacidad intelectual (moderada, grave o profunda), trastorno del espectro autista (de alta gravedad), ideas suicidas, problemas graves de conducta, trastornos alimentarios, consumo de sustancias o psicosis.
5. ¿Cuándo sabemos que un niño está listo para el tratamiento y cuándo es un buen momento para recomendar a un niño o familia que busque tratamiento? Cuando un niño presenta síntomas de depresión, ansiedad, trauma o trastornos de conducta (p. ej., TDAH, TOD) y estos afectan la realización de sus actividades diarias y su funcionamiento social, se recomienda el tratamiento.
6. ¿Por qué una familia podría querer usar esta intervención en lugar de otro programa? MATCH es un enfoque basado en evidencia que se ha demostrado que logra mejores resultados de tratamiento que otros enfoques terapéuticos. Es posible que una familia desee utilizar esta intervención para lograr resultados del tratamiento más rápido.
7. ¿Cómo sabremos si la intervención está funcionando o no? Usaremos CHART (Clinical Health Assessment and Response Tracking) para monitorear el progreso a través de encuestas semanales que el niño y el cuidador completa.
8. ¿Será eficaz la intervención si sólo la apoya un cuidador? Aunque sería más beneficioso que ambos cuidadores apoyaran las intervenciones de MATCH, si un solo cuidador apoya MATCH, el niño puede seguir aprendiendo y desarrollando habilidades. Ciertas áreas problemáticas necesitarían más colaboración de los cuidadores que otras.
9. ¿Qué pasa si mi hijo no mejora? Si el progreso no se obtiene solo con MATCH, el cliente será referido para servicios adicionales. MATCH utiliza herramientas para ayudar a analizar las interferencias que impiden que el cliente progrese, para abordarlas durante el tratamiento y para realizar ajustes en el proceso de tratamiento según sea necesario.
10. ¿Por qué mi hijo ha sido asignado con un interno o un clínico sin licencia? Es posible que se le haya asignado un clínico con un máster, un estudiante de doctorado o un postdoctorado en función de las preferencias que haya mencionado en su evaluación inicial. Nuestros terapeutas son personas altamente calificadas y formadas en este método de tratamiento basado en la evidencia.
11. ¿Cuáles son las calificaciones de sus terapeutas? Todos nuestros terapeutas tienen, como mínimo, un máster en un campo relacionado con la salud mental, y algunos poseen un doctorado. También han seguido una formación avanzada en esta intervención basada en evidencia. Consulte nuestra pestaña staff para saber más sobre nosotros.
12. ¿Cuánto tiempo duran las sesiones individuales? Las sesiones de terapia duran aproximadamente 60 minutos.
13. ¿Con qué frecuencia asisten a las sesiones el niño y el cuidador principal? Las sesiones se programan semanalmente.



14. ¿Quién más debería asistir? El cuidador principal del niño debe asistir al tratamiento.
15. ¿Hay tareas? Con frecuencia se asignan tareas para ayudar al niño y a la familia a practicar habilidades fuera del entorno de tratamiento.
16. ¿Cuánto tiempo puede tardar este enfoque? El tratamiento dura de cinco a seis meses en promedio, pero puede ser más corto o más largo según sea necesario.
17. ¿Cuánto tiempo cree que podremos ver al participante sentirse mejor o con menos síntomas? El progreso depende de la naturaleza del caso, el nivel de compromiso y la participación. Se espera que los avances se vean en unos dos meses.
18. ¿Esta intervención está disponible en persona o en el entorno escolar? Esta intervención está disponible en persona, en el entorno escolar, en el hogar, o virtualmente. El lugar donde se realizarán las intervenciones se determinará en función a la disponibilidad del clínico y la naturaleza del caso.
19. ¿Tienen proveedores que hablen otros idiomas además del inglés? Actualmente contamos con personal que habla con fluidez español y afrikáans.

#### **COBERTURA Y PAGOS DE SEGUROS:**

1. ¿El seguro médico cubre esta intervención? Los planes de seguro médico cubren esta intervención. El cliente será responsable de los costos de copago o coseguro asignados por el seguro. Esta intervención también se puede proporcionar de su bolsillo para los niños sin seguro.
2. ¿Cuánto dura la lista de espera para el tratamiento? La lista de espera para el tratamiento depende de la disponibilidad del clínico y de las necesidades del cliente, y variará de vez en cuando.
3. ¿Qué servicios o recursos están disponibles mientras estamos en la lista de espera? La terapia con un clínico que no está certificado por MATCH podría estar disponible mientras esté en la lista de espera para un clínico de MATCH.
4. ¿Cómo se nos notificará sobre los cambios en la lista de espera? El personal del consultorio se comunicará con el cliente cuando un médico esté disponible.
5. ¿Cuál es la política de cancelación? Se espera que los clientes cancelen con 24 horas de anticipación. Si no se cancela a tiempo, se cobrará una tarifa a la cuenta del cliente.
6. ¿Cómo puedo obtener recibos de servicios? El recibo de pago se puede obtener por correo electrónico, a través de la cuenta del portal o solicitándolo en la recepción.